

## Projektentwicklung mit DocHouse\BRM: Ganz einfach

**Referenzbericht** E. P. Elektro Projekt GmbH & Co. KG



Foto: stockxpert | Gabriel Moisa

Die E. P. Elektro Projekt GmbH & Co. KG beschäftigt an zwei Standorten in Weingarten gut 100 Mitarbeiter in den Bereichen Elektronik und Automatisierung von industriellen Fertigungsprozessen. Elektronik beschreibt bei E.P. vor allem die Entwicklung, Fertigung und langfristige Betreuung von Industrieelektronik für besondere Einsatzbedingungen. Softwareentwicklung, Gehäusekonstruktion und Design sind wichtige Teile des Leistungsumfanges. Displaysysteme für Fahrscheinautomaten oder Infosysteme gehören ebenso zur Produktpalette wie Maschinensteuerungen oder hochempfindliche Messtechnik. Im Bereich Automatisierung liegen die Schwerpunkte auf der Steuerungstechnik und industriellen IT für Kunststoffverarbeitung und -herstellung, Fördertechnik, Lebensmittelverarbeitung und Sondermaschinen. Sichere Funktion und Bedienung komplexer Anlagen sind die Domäne von E.P., großes Know-how im Bereich Rückverfolgung ist die perfekte Ergänzung.

### Kreativität und Kontinuität

Das Unternehmen wurde 1961 gegründet und versorgte zunächst die örtlichen Elektrobetriebe mit Schaltschränken und Material. Unter dem Firmenmotto »Kreativität und Kontinuität« wurde das Unternehmen bereits in den 1960ern international ausgerichtet und erzielt heute – unter der Geschäftsführung von

Dr. Sebastian Zieger – einen Jahresumsatz von über 15 Millionen Euro. Viele der Kunden, die mit zu diesem Erfolg beitragen, arbeiten schon lange mit E.P. und das Unternehmen aus dem ober-schwäbischen Weingarten pflegt Kundenbeziehungen weltweit!

### Kommunikation und Dokumente

E.P. arbeitet mit DocHouse\BRM von KUMATronik Software. 60 Mitarbeiter nutzen die Business Relationship Management Lösung und bewältigen so die Kommunikation im Tagesgeschäft problemlos. »DocHouse hat für uns nicht nur die CRM-Funktionalität, sondern dient uns wesentlich als Dokumentenverwaltung für alles, was mit Kommunikation zu tun hat.« berichtet Zieger. »Bei uns ist DocHouse seit 2002 im Einsatz. Allgemein war gefordert, dass sämtliche Kommunikation, die in geschriebener Form nach außen geht, in einem System erfasst wird.«

### 3-Säulen-Modell

Eine File-basierte Ablage gibt es bei E.P. für technische Dokumentationen weiterhin und kaufmännische Informationen werden mit Microsoft Dynamics NAV verarbeitet. Hinzu kam DocHouse\BRM, um Dokumente und Kommunikation besser zu organisieren. Dieses »3-Säulen-Modell« ist schnell verstanden, akzeptiert

und praktiziert worden. »Mit der Einführung von DocHouse haben sich Suchaufwand und Doppelarbeit deutlich reduziert. Dies gilt insbesondere für die projektbezogene Kommunikation.«

### Warum DocHouse\BRM?

Eine Tochtergesellschaft hatte bereits gute Erfahrungen mit DocHouse\BRM gemacht. E.P. entschied sich deshalb für die KUMATronik Software als Lösungsanbieter. Die Projektkommunikation gestaltete sich problemlos. Auf beiden Seiten wurde während der Projektumsetzung gut zusammengearbeitet. Die KUMATronik Software bietet mit Ihren Mitarbeitern kompetente Ansprechpartner rund um das Thema DocHouse\BRM Service.

### Integration von eigenen Applikationen

Neben den in DocHouse\BRM enthaltenen umfangreichen Funktionalitäten arbeitet E.P. mit einer einfachen Lösung zur Dokumentation von Servicefällen. Diese hat das Unternehmen selbst in das System implementiert. Zur Abbildung von komplexen Servicefällen bietet Kumatronik Software das Modul DocHouse\BRM Caredesk, welches es als Erweiterung für DocHouse\BRM Office gibt.

### Und das sagen die Mitarbeiter:

»DocHouse ist bei uns voll akzeptiert. Wir schätzen es sehr, einen lückenlosen Überblick über die projektbezogene Kommunikation auch vor Ort beim Kunden verfügbar zu haben.«



KUMATronik Software GmbH  
Hähnlehofstraße 5  
88250 Weingarten  
Germany  
Telefon +49. 751. 560926-0  
vertrieb@kumasoft.de  
www.kumasoft.de

ELEKTRO PROJEKT ELEKTRONIK+AUTOMATION



E.P. Elektro Projekt GmbH & Co. KG  
Breckenmacherstraße 2  
88250 Weingarten  
Germany  
Telefon +49. 751. 4005-0  
Telefax +49. 751. 4005-114  
info@epelektroprojekt.de  
www.epelektroprojekt.de