

Referenzbericht Diehl Controls

Success in global Competition:
Internationales Office Information Management mit DocHouse bei DIEHLControls



Foto: photocase.com/Thomas Berg

Success in global Competition

Die Steuerungs- und Regelsysteme des Teilkonzerns Controls sind bei seinen Kunden, bekannte Markenhersteller aus der Hausgeräteindustrie, ein Synonym für Qualität und Kompetenz. Diehl Controls fertigt nicht nur mechanische, elektromechanische und elektronische Einzelkomponenten, sondern konzipiert, entwickelt und produziert in enger Zusammenarbeit mit seinen Kunden auch individuelle Lösungen bis hin zu Komplettsystemen, die montiert an die Fertigungslinie des Kunden geliefert werden.

Der Teilkonzern Controls präsentiert sich heute als ein Unternehmen mit 2000 Beschäftigten und einem Jahresumsatz von 260 Mio. Euro.

In Zeiten zunehmender Globalisierung schafft Diehl Controls die notwendige Nähe zum Kunden durch den beständigen Aufbau von Auslandsniederlassungen. Die enge Zusammenarbeit mit dem Kunden ist von entscheidender Bedeutung für den gemeinsamen Erfolg.

Office Information Management

Schneller und umfassender Informationsaustausch ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für Diehl Controls. Als zentrales Informationssystem dient deshalb DocHouse von KUMATronik auf Basis von IBM/Lotus Domino. 250 Mitarbeiter in Deutschland, Polen, USA, Mexiko und China nutzen DocHouse. DocHouse ist das unternehmensweite Adressbuch für Kunden- Lieferanten- und Interessentenadressen. Hierzu werden regelmäßig Adressen aus dem SAP-System mit DocHouse abgeglichen. Hier werden sie mit weiteren Statistik-, Marketing- und Kontaktdaten ergänzt. Für Mitarbeiter, die keinen Zugriff auf DocHouse haben, wird regelmäßig ein Abbild der DocHouse Adressdatenbank unter Lotus Notes zur Verfügung gestellt.

In der DocHouse Dokumentenablage werden Verträge, Besuchsberichte, Technologiepräsentationen, Managementpräsentationen, Microsoft Word,- Excel und andere Dokumente abgelegt. Somit erhält jeder Mitarbeiter weltweit immer Zugriff auf die aktuellen Informationen zu

Kunden, Lieferanten, Produkten, Technologien und Wettbewerbern.

Messeeinladungen, der Versand von Weihnachtsgrüßen und andere Rundschreiben werden mit dem DocHouse Serienjobmodul schnell und einfach erledigt.

»Durch die einfach Bedienung und die schnelle und sichere Replikation der Informationen zwischen den Standorten hat sich DocHouse bei uns schnell als zentrale Informationsquelle etabliert.« sagt Xaver Reis, Projektleiter bei DIEHL Controls. »Mit DocHouse können wir schnell und flexibel Informationen verwalten und unternehmensweit zur Verfügung stellen.«


Business Relationship Management

KUMATronik Software GmbH
Hähnlehofstraße 5
88250 Weingarten
Germany
Telefon +49 751 560926-0
vertrieb@kumasoft.de
www.kumasoft.de

